附件1：

超算平台硬件年度维保服务技术需求

一、服务数量

1台管理节点、3台8卡GPU计算节点(其中1台GPU计算节点2024年8月质保到期，1台高性能计算机器2024年11月质保到期)、5台存储节点+6台存储节点、1台计算机网络高速交换机。

二、服务内容及要求

每月进行巡检和日常维护，及时消除设备故障。如正常使用导致的设备故障，由维保服务方提供配件、部件，包括固件升级等。出现故障4小时内响应，一般问题24小时内解决，复杂问题72小时内解决，重要配件更换一周内解决的要求。维保期限统一到2025年5月。

三、维保范围:

1台管理节点、3台8卡GPU计算节点、5台思腾合力存储节点、6台曙光存储节点、1台计算机网络高速交换机(具体型号配置可现场踏勘查看)